



Guide d'utilisation de votre application

Partie ALARME · Armement et Mode nuit · Historique · Éjection d'un point · Automatismes

Ce document couvre les manipulations que vous utiliserez au quotidien sur votre système **Smart & Secure** : armer et désarmer, consulter l'historique, neutraliser temporairement un point de détection et commander vos équipements. Il ne traite pas la partie vidéo.

Avant de commencer

L'application **Smart & Secure** se télécharge gratuitement sur l'App Store et sur Google Play. Votre compte a été créé par votre installateur : connectez-vous avec l'adresse e-mail et le mot de passe qui vous ont été communiqués. À l'ouverture, **sélectionnez votre espace** (votre site) : tout ce qui suit se passe à l'intérieur de cet espace.

Les trois onglets à connaître

ONGLET	À QUOI IL SERT
Contrôle	Mettre en marche ou arrêter la surveillance. C'est l'écran d'accueil.
Dispositifs	La liste de vos détecteurs, sirènes et claviers, pièce par pièce.
Notifications	L'historique complet de tout ce qui s'est passé sur le site.

1 Armer, désarmer, passer en Mode nuit

Onglet Contrôle

L'onglet **Contrôle** affiche l'état de votre installation et ses boutons. Une pression suffit. Pour lire les pictogrammes, imaginez un **cadenas** : le rond fermé, c'est le cadenas verrouillé — l'alarme est armée ; le rond ouvert, c'est le cadenas ouvert — elle est désarmée ; le petit rond ouvert à l'intérieur d'un rond fermé, c'est le Mode nuit : une partie seulement reste verrouillée.

MODE	CE QUI EST SURVEILLÉ	QUAND L'UTILISER
 Armer	Tous les détecteurs du site sont actifs : ouvertures, mouvements, bris de glace.	Vous quittez les lieux.
 Désarmer	Plus aucune détection d'intrusion. Les fonctions de sécurité permanentes (incendie, fuite d'eau, bouton de panique) restent actives.	Vous êtes présent et vous circulez librement.
 Mode nuit	Seuls les détecteurs choisis à l'avance par votre installateur sont actifs — typiquement les ouvertures et le périmètre.	Vous dormez sur place et vous voulez pouvoir vous déplacer à l'intérieur.

Point essentiel à retenir

Le **Mode nuit** ne concerne que les détecteurs d'ouverture, de bris de glace, de mouvement et les caméras — et uniquement ceux que votre installateur a autorisés en Mode nuit lors de la mise en service. Un détecteur qui n'a pas été prévu pour restera inactif dans ce mode : c'est normal, ce n'est pas une panne.

L'écran Contrôle : un seul groupe, ou plusieurs

Selon la configuration retenue à l'installation, il se présente de deux façons.

CONFIGURATION	CE QUE VOUS VOYEZ À L'ÉCRAN
Un seul groupe	Le cas le plus courant : le nom du site, son état en toutes lettres, et les quatre boutons. Une pression agit sur toute l'installation.
Plusieurs groupes	Chaque partie du site — dépendance, local piscine, appartement loué — apparaît en vignette avec son propre état. Appuyez sur une vignette pour armer ou désarmer ce groupe seul ; les boutons du bas agissent sur l'ensemble du site. Un local peut ainsi rester armé en permanence.

! Le quatrième bouton, **Panique**, déclenche une alarme immédiate quel que soit le mode en cours, armé ou non. Réservez-le aux urgences réelles : il remonte aussitôt à tous les utilisateurs, et au centre de télésurveillance si votre site y est raccordé.

Pourquoi ça ne s'arme pas instantanément ?

Votre installateur a réglé deux délais. La **temporisation de sortie** vous laisse le temps de quitter les lieux après avoir appuyé sur Armer. La **temporisation d'entrée** vous laisse le temps de désarmer en rentrant, avant que la sirène ne parte.

Si l'armement est refusé

L'application vous indique **quel dispositif pose problème** : le plus souvent une porte ou une fenêtre restée ouverte, ou un détecteur qui signale un défaut. Refermez l'ouverture puis réessayez. Si vous devez volontairement laisser ce point ouvert, reportez-vous au point 3 de ce guide.

2

Consulter l'historique

Onglet Notifications

L'onglet **Notifications** conserve la trace de tout ce qui s'est produit sur le site, du plus récent au plus ancien. C'est le premier réflexe en cas de doute : il répond à « que s'est-il passé, à quelle heure, et où ? ».

- Chaque ligne indique la **date**, l'**heure** et le **dispositif ou la pièce** concernée.
- Les armements et désarmements sont enregistrés avec le **nom de la personne** qui les a effectués, ou le nom du clavier ou de la télécommande utilisée.
- Un **filtre par type d'événement** permet de n'afficher que les alarmes, ou que les armements.
- Appuyez sur une alarme pour ouvrir son détail — et la **photo de levée de doute** si le détecteur concerné en est équipé.

CE QUE VOUS Y TROUVEZ	EXEMPLE DE LIGNE
Alarmes	Détecteur de mouvement — Salon — intrusion détectée.
Changements de mode	Système armé par Marie · Mode nuit activé · Système désarmé.
Défauts techniques	Pile faible sur un détecteur, perte de liaison radio, capot ouvert.
Alimentation	Coupure du secteur, retour du secteur, batterie de secours faible.

Astuce vérification

En cas de déclenchement inexpliqué, remontez l'historique jusqu'à l'heure exacte de l'alarme : vous identifiez immédiatement le détecteur et la pièce d'origine. Communiquez cette ligne à votre installateur, c'est ce qui permet de trancher entre une intrusion réelle, un animal, un courant d'air ou un capteur mal positionné.

L'historique ne peut pas être effacé

Aucun utilisateur ne peut supprimer un événement : la norme **EN 50131** l'interdit. Couper les notifications sur votre téléphone ne change rien à l'historique, qui continue d'enregistrer la totalité des événements.

3 Éjecter temporairement un point de détection

Onglet Dispositifs — réglage « Désactivation unique »

Éjecter un point, c'est demander au système d'**ignorer volontairement un détecteur** le temps d'un armement : fenêtre laissée ouverte pour aérer, porte de garage qui ne ferme plus, travaux dans une pièce.

Deux conditions

Le système doit être **désarmé** pour modifier ce réglage, et vous devez avoir les **droits d'accès aux réglages du dispositif** (sinon : administrateur ou installateur).

- 1 Ouvrez l'onglet **Dispositifs** et sélectionnez le détecteur concerné.
- 2 Ouvrez ses **Paramètres** (icône engrenage, en haut à droite).
- 3 Descendez jusqu'à la ligne **Désactivation unique** et ouvrez-la.
- 4 Choisissez l'option voulue (voir le tableau ci-dessous), puis validez.
- 5 Revenez à l'onglet **Contrôle** et armez normalement : le point éjecté porte une icône.

Résultat : le point est ignoré jusqu'au prochain désarmement, puis il retrouve seul son fonctionnement normal. Rien à réactiver manuellement.

OPTION	EFFET	QUAND LA CHOISIR
Non	Fonctionnement normal du détecteur.	État par défaut, à remettre en cas de doute.
Entièrement	Détecteur totalement ignoré : ni alarme, ni notification, ni scénario.	Fenêtre ouverte, travaux, point qui bloque l'armement.
Couvercle seulement	Seule l'alarme d'autoprotection du boîtier est ignorée ; la détection reste active.	Intervention sur le boîtier, changement de pile.

Un point éjecté est un point non protégé

N'éjectez jamais un détecteur sur lequel une alarme vient de se déclencher sans en avoir vérifié la cause. Une éjection prolongée peut faire sortir l'installation de son niveau **Grade 2** : prévenez alors votre installateur.

À ne pas confondre

Le réglage **Désactivation forcée**, juste à côté, neutralise le détecteur **de façon permanente**. Il est réservé au matériel défectueux et se pose avec votre installateur.

Les quatre questions les plus fréquentes

SI...	CE QUE VOUS FAITES
L'armement est refusé.	Ouverture restée ouverte ou détecteur en défaut : refermez, ou éjectez le point.
Le Mode nuit ne protège rien.	Aucun détecteur n'a été autorisé en Mode nuit : appelez votre installateur.
Plus aucune notification.	Vérifiez les réglages du téléphone. L'historique, lui, reste complet.
Un détecteur est hors ligne.	Pile en fin de vie ou liaison radio dégradée : appelez votre installateur.

4 Commander un portail, un éclairage, un relais

Onglet Contrôle — menu Automatisation

Si votre installateur a ajouté des **modules de commande** (relais, interrupteurs ou prises pilotées), vous ouvrez votre portail, votre porte de garage ou vous allumez un éclairage directement depuis l'application, au même endroit que la sécurité.

Commander un équipement

- 1 Ouvrez l'onglet **Contrôle**.
- 2 **Balayez l'écran vers le haut** : le menu **Automatisation** s'ouvre et liste vos équipements commandables, pièce par pièce.
- 3 Appuyez sur l'équipement voulu pour l'actionner. L'état affiché se met à jour aussitôt.
- 4 Balayez vers le bas pour revenir à l'écran de sécurité.

Résultat : la commande part aussitôt et l'action est inscrite dans l'historique, avec votre nom.

FAÇON DE FONCTIONNER	CE QUE VOUS OBSERVEZ	TYPIQUEMENT UTILISÉ POUR
Bistable	L'équipement reste dans l'état choisi, comme un interrupteur : une pression allume, une autre éteint.	Éclairage, prise commandée, chauffage, arrosage, redémarrage d'une box.
Impulsion	Le contact se ferme quelques secondes puis revient seul à sa position d'origine (0,5 à 255 s, réglé à l'installation).	Portail, porte de garage, barrière, gâche électrique, volet roulant.

Point essentiel à retenir

La façon de fonctionner et la **durée d'impulsion** sont réglées par votre installateur : elle doit couvrir la course complète du portail. Mal réglée, elle referme le portail juste après l'ouverture, ou l'arrête à mi-course. Ne modifiez pas ce réglage vous-même.

Commande d'un portail ou d'une porte de garage

Ne déclenchez jamais une ouverture ou une fermeture sans **visibilité directe** sur la zone de manœuvre. La commande à distance ne dispense pas des sécurités mécaniques de votre motorisation.

Automatiser une commande

Un **scénario** déclenche l'équipement tout seul. Onglet **Dispositifs** → l'équipement → **Paramètres** (engrenage) → **Scénarios** → **Créer un scénario**.

TYPE DE SCÉNARIO	EXEMPLE CONCRET
Par calendrier	L'éclairage extérieur s'allume à 19 h et s'éteint à 23 h, du lundi au vendredi.
Par changement de mode	À l'armement du système, les éclairages s'éteignent et le portail se ferme.
Par alarme	En cas d'intrusion, l'éclairage extérieur s'allume pour dissuader.
Par appui sur un bouton	Une télécommande réglée en mode Contrôle ouvre le portail.

Bon à savoir

Les scénarios sont exécutés par la centrale : ils fonctionnent **même sans connexion Internet**. Nommez clairement vos équipements (« Portail entrée », « Éclairage terrasse ») : notifications et historique en deviennent lisibles.

Un doute, un déclenchement inexpliqué, un détecteur à remplacer ? Votre installateur Smart & Secure reste votre interlocuteur unique : il accède à la configuration de votre système et peut intervenir à distance. Catalogue et réseau d'installateurs sur smartandsecure.fr.