



Guide d'utilisation de la vidéosurveillance

Partie VIDÉO · Mur d'images · Relecture de l'archive · Export d'une séquence

Ce document couvre la partie vidéo de votre système **Smart & Secure** : regarder vos caméras en direct sur le mur d'images, relire un enregistrement passé, et exporter une séquence pour la transmettre. La partie alarme fait l'objet d'un guide séparé.

Avant de commencer

Trois conditions. Vos caméras doivent avoir été **déclarées dans votre espace** par votre installateur. Pour relire ou exporter, un **support d'enregistrement** doit être présent : carte mémoire dans la caméra, disque dur dans l'enregistreur, ou service de stockage à distance actif — sans support, vous n'avez que le direct. Enfin, l'accès au direct, aux archives et à l'export dépend des **droits** qui vous ont été attribués.

Les trois écrans à connaître

ÉCRAN	À QUOI IL SERT
 Mur d'images	Toutes vos caméras côte à côte, en direct. C'est le point de départ.
 Lecteur	Une caméra seule en plein écran, avec sa frise chronologique et l'accès à l'archive.
 Notifications	Le journal des événements. Chaque événement vidéo renvoie directement à l'enregistrement correspondant.

1 Le mur d'images

Onglet Mur d'images

Le mur d'images affiche une **tuile par caméra**, en direct, avec le nom de chaque caméra. C'est la vue d'ensemble : d'un coup d'œil, vous voyez tout le site.

- 1 Ouvrez l'onglet **Mur d'images**, en bas de l'écran.
- 2 Laissez quelques secondes aux flux pour s'établir : l'image démarre en qualité réduite puis monte en définition.
- 3 Appuyez sur une tuile pour ouvrir cette caméra en **plein écran**.
- 4 Tournez le téléphone en mode paysage pour agrandir l'image.

Organisez le mur une fois pour toutes

La disposition des tuiles se personnalise : placez en haut les caméras qui comptent vraiment — accès, façade, caisse, quai de livraison — et reléguez les vues secondaires plus bas. En cas d'incident, vous gagnez les quelques secondes qui comptent.

Point essentiel à retenir

Le mur d'images montre uniquement le **direct**. La relecture se fait caméra par caméra depuis le lecteur plein écran — c'est l'objet du point 2.

Pourquoi une tuile reste noire ?

Trois causes, dans cet ordre de fréquence : la caméra est hors ligne (coupure d'alimentation ou de réseau), le débit Internet du site est insuffisant pour afficher tous les flux en même temps, ou votre propre connexion mobile est trop faible. L'application indique l'état de chaque caméra. Si la tuile reste noire alors que la caméra est annoncée en ligne, contactez votre installateur.

2 Relire un enregistrement

Lecteur plein écran — frise chronologique

Deux chemins mènent à l'archive. Le second est le plus rapide pour un événement précis.

Chemin 1 — depuis le mur d'images

- 1 Ouvrez la caméra en plein écran depuis le mur d'images.
- 2 Appuyez sur l'icône **Archive** pour faire apparaître la frise chronologique.
- 3 Faites glisser la frise vers la gauche pour remonter dans le temps.
- 4 Pour aller à une date et une heure précises, ouvrez le **calendrier** et validez.

Chemin 2 — depuis une notification

Ouvrez l'onglet **Notifications**, repérez l'événement, appuyez dessus : l'enregistrement s'ouvre directement à l'horodatage de l'événement. Aucune recherche manuelle, aucun risque de se tromper d'heure.

Astuce vérification

Partez toujours de l'heure indiquée dans les Notifications, puis **reculez de 30 secondes à une minute**. L'action commence presque toujours avant l'instant de détection : c'est là que se trouvent l'approche, le véhicule ou le visage exploitable.

Pourquoi l'image est plus nette en plein écran

Chaque caméra diffuse deux flux : un flux allégé, utilisé pour les vignettes du mur d'images afin de ne pas saturer la liaison, et un flux principal en haute définition, celui qui est enregistré et que vous obtenez en plein écran. Une vignette un peu molle ne présage donc rien de la qualité de l'enregistrement.

Si vos caméras captent aussi le son

Toutes n'en sont pas équipées. Quand c'est le cas, sachez que l'enregistrement sonore est plus strictement encadré que l'image, en particulier sur un lieu de travail ou un commerce. Si vous n'en avez pas l'usage, faites-le désactiver par votre installateur.

Le direct consomme des données

Regarder plusieurs caméras en direct depuis un réseau mobile consomme rapidement votre forfait, et une connexion faible dégrade l'image bien plus que la caméra elle-même. Pour une consultation longue, préférez le Wi-Fi.

Les zones vides de la frise sont normales

Une caméra réglée sur détection n'enregistre que lorsqu'il se passe quelque chose. Les plages sans enregistrement apparaissent vides sur la frise : cela ne signifie pas que la caméra était en panne. En revanche, une plage vide alors qu'il y a eu du mouvement se signale à votre installateur.

Combien de jours d'archive ?

La profondeur d'archive dépend de la capacité du support, du nombre de caméras, de la résolution et du mode d'enregistrement (continu ou sur détection). Une fois le support plein, **les enregistrements les plus anciens sont écrasés automatiquement**.

Demandez à votre installateur le nombre de jours réellement couverts sur votre site : c'est ce délai qui détermine votre marge de manœuvre après un incident.

3 Exporter une séquence

Lecteur plein écran — menu Plus d'actions

L'export permet de sortir un extrait de l'archive sous forme de fichier vidéo, pour un dépôt de plainte, une déclaration de sinistre ou une transmission à un tiers.

Ce qui conditionne l'export

L'export n'est possible que si la caméra a **réellement enregistré** sur la période visée : détection de mouvement, scénario vidéo déclenché, ou enregistrement continu. Caméra hors ligne ou période sans événement : rien à télécharger. Il faut également disposer du droit d'accès aux **Archives**.

- 1 Ouvrez la caméra concernée en plein écran.
- 2 Appuyez sur l'icône **Plus d'actions** (les trois points).
- 3 Choisissez **Télécharger**.
- 4 Déplacez le premier curseur sur la ligne de temps pour marquer le début, puis appuyez sur **Commencer ici**.
- 5 Déplacez le second curseur pour marquer la fin, puis **Terminer ici**. Pour recommencer, utilisez **Annuler la sélection**.
- 6 Appuyez sur **Demande de fichier** : le système prépare l'extrait.
- 7 Vous recevez une notification quand le fichier est prêt. Appuyez sur l'icône de téléchargement pour l'enregistrer sur votre téléphone.

CE QU'IL FAUT SAVOIR	DÉTAIL
Durée minimale	3 secondes.
Durée maximale	15 minutes depuis l'application mobile. Au-delà, faites plusieurs extraits.
Disponibilité du fichier	Le fichier préparé reste téléchargeable pendant 24 heures.
Découpage automatique	Si la qualité vidéo ou audio change au cours de la plage choisie, l'extrait est scindé en plusieurs fichiers.

Le fichier ne se prépare pas instantanément

Après la **Demande de fichier**, le système extrait puis réassemble la séquence. Selon sa durée et le débit du site, comptez de quelques secondes à plusieurs minutes. Vous pouvez fermer l'application : la notification vous préviendra quand le fichier sera prêt.

Astuce vérification

Avant de lancer l'export, notez l'**heure exacte** de l'événement relevée dans les Notifications, et prenez large : deux minutes avant, deux minutes après. Un extrait trop court, qui ne montre ni l'arrivée ni le départ, perd beaucoup de sa valeur.

Préserver la valeur de la séquence

Les enregistrements exportés portent une **signature numérique** qui permet de vérifier qu'ils n'ont pas été modifiés depuis leur téléchargement. Pour que cette garantie tienne : ne retouchez pas le fichier, ne le recompressiez pas, et évitez les messageries qui ré-encodent les vidéos — privilégiez un transfert de fichier ou une clé USB. Votre installateur peut vous fournir le lecteur qui contrôle cette signature.

Diffusion d'une séquence : attention

Une vidéo sur laquelle des personnes sont reconnaissables est une **donnée personnelle**. Transmettez-la aux forces de l'ordre, à votre assureur ou à la personne concernée, mais ne la publiez pas sur les réseaux sociaux et ne la diffusez pas dans un groupe de discussion : la publication vous expose personnellement, quelle que soit la légitimité de votre démarche.

4

Qui voit quoi

Droits d'accès et confidentialité

Les droits vidéo se règlent **utilisateur par utilisateur**. Un même site peut donc avoir des personnes qui voient tout, d'autres qui ne voient qu'une partie des caméras, et d'autres encore qui n'ont aucun accès vidéo.

- Trois niveaux se distinguent : voir le **direct**, consulter les **archives**, **exporter** un extrait. Ils s'attribuent séparément.
- Chaque téléchargement d'extrait est **enregistré** : on sait qui a exporté quoi, et quand.
- L'accès de votre installateur à vos images n'est pas permanent : il repose sur une autorisation que vous accordez et qui prend fin.
- Si vous devez retirer l'accès à quelqu'un (départ d'un salarié, fin de location), demandez la modification à l'administrateur du site sans attendre.

Vos obligations d'exploitant

Filmer engage votre responsabilité. Un **panneau d'information** visible doit signaler la présence de caméras à l'entrée des zones filmées. Sur un site professionnel, les salariés doivent être informés et les instances représentatives consultées. La durée de conservation doit rester limitée à ce qui est nécessaire, et aucune caméra ne doit couvrir un local de pause, des sanitaires ou un poste de travail en continu. En cas de doute sur votre configuration, faites le point avec votre installateur et référez-vous aux recommandations de la CNIL.

Les quatre questions les plus fréquentes

Si...	CE QUE VOUS FAITES
L'image est floue au démarrage.	Normal : le flux démarre en qualité réduite. Laissez quelques secondes.
Une tuile reste noire.	Caméra hors ligne ou débit insuffisant : vérifiez, puis appelez votre installateur.
La frise est vide sur une période.	Rien n'a été enregistré, ou le support était plein, ou la caméra était hors ligne.
Le téléchargement ne démarre pas.	Aucun enregistrement sur la plage choisie, ou droit « Archives » non attribué.

Une caméra hors ligne, une archive introuvable, un export à produire en urgence ? Votre installateur Smart & Secure reste votre interlocuteur unique : il accède à la configuration de votre système et peut intervenir à distance. Catalogue et réseau d'installateurs sur smartandsecure.fr.